# CASO DE LA EMPRESA TEXTIL "CONFECCIONES CENICIENTA S.A."

**En el año 1980, El Sr. Roberto Riconuevo, dinámico hombre de negocios, decidió vender una serie de propiedades que poseía en el país, para poder invertir en algo m s rentable. La mayoría de estas propiedades eran viviendas multifamiliares, y la política del gobierno no le permitía realizar la tasa de retorno sobre su capital que ,l deseaba.**

**Al examinar diferentes posibilidades de inversión, había tres que le parecían interesantes. La primera era una mina de diamantes en África del Sur; la segunda, una fábrica para elaborar licores; y la tercera una nueva fábrica de textiles.**

**En cuanto a la mina de diamantes, su tasa de retorno era superior en un 20% a lo que se preveía en el caso de la inversión en la fábrica de licores y superior en un 25% a la rentabilidad de una empresa textil. Por lo tanto, su primera intención era invertir en la mina.**

**Pero su esposa Linda Rosa, trabajaba en una organización que luchaba a favor de los derechos humanos; y ella se opuso tajantemente a cualquier inversión en un país que figurara en la lista negra de su organización.**

**Lamentablemente para el Sr. Riconuevo, África del Sur estaba en esta lista. Para asegurar la paz en su hogar, decidió olvidarse de la mina de diamantes.**

**Su segunda opción era la fábrica de licores. Pero una vez m s, Linda Rosa se opuso, alegando que era inmoral producir productos que contribuían al problema de alcoholismo. Habiendo sacrificado la oportunidad de invertir en la mina de diamantes para conservar la paz de su hogar, no le era demasiado difícil sacrificar la oportunidad de invertir en la fábrica de licores.**

**Habiendo optado por crear una nueva fábrica textil, el Sr. Riconuevo decidió dedicarse principalmente a la creación y venta, al por mayor, de ropa hecha para mujer. Instaló una fábrica moderna, con maquinaria relativamente sofisticada, para así minimizar su dependencia de mano de obra. Contrató personal de cierto nivel cultural a quienes pudo entrenar sin mayores contratiempos y así fue que nació la empresa textil "Confecciones Cenicienta SA."**

**Desde sus inicios, "Confecciones Cenicienta S.A." se destacó sobre todo por tener una amplia variedad de ropa muy a la moda. El Sr. Riconuevo se siente orgulloso de su habilidad para seleccionar aquellos estilos que tienen m s acogida dentro de su clientela. Pero en este último año la situación económica por la que atraviesa la empresa no es la mejor. Sus ventas han decaído en un 30% en gran parte debido a la fuerte competencia ofrecida por "Creaciones Blanca Nieves S.A."**

**Para hacer frente a esta competencia, el Sr. Riconuevo ha redoblado sus esfuerzos para lanzar al mercado novedosos modelos de vestidos. Pero curiosamente, con cierta frecuencia, "Blanca Nieves S.A." parece adivinar los planes del Sr. Riconuevo y as¡ lanza productos muy similares al mercado.**

**Hace poco, "Creaciones Cenicienta S.A." lanzó al mercado un vestido de alto estilo, exclusivamente diseñado por un diseñador europeo. El Sr. Riconuevo estaba seguro de que este nuevo modelo iba a impactar y revolucionar la moda montevideana. Se había pedido estricta confidencialidad al respecto en la empresa. Por eso la sorpresa del Sr. Riconuevo era muy grande al descubrir que a las pocas semanas, "Creaciones Blanca Nieves S.A." lanzó al mercado a menor**

**precio, un modelo muy similar. Este hecho le motivó a investigar la posibilidad de espionaje industrial.**

**Al comenzar su investigación, el Sr. Riconuevo pidió un informe detallado del Gerente de Personal, acerca de las medidas que se habían tomado para evitar que se filtrara información referente a este nuevo modelo de vestido. Según el informe, eran pocas las personas quienes tuvieron conocimiento de estos planes. Se creía que todas ellas eran personas de suma confianza. Pero según el informe, el Sr. Víctor Vivero, ex-Gerente de Ventas, se había retirado de la empresa inesperadamente, alegando que por problemas familiares no podía continuar trabajando tantas horas extras. El Sr. Riconuevo se acordó que Víctor Vivero era muy amigo del Gerente de Producción, el Ing. Ángel Pantosa. Así que decidió pedirle al Ing. Pantosa investigar el asunto un poco más. A la semana, éste vino a la oficina del Dr. Riconuevo y le informó lo siguiente:**

**"Bueno Roberto. La otra noche invitó, a mi amigo, Víctor, a tomar unos tragos. Y cuando ya estaba bien relajado, le preguntó, donde estaba trabajando. Resulta que desde que renunció aquí, está en "Creaciones Blanca Nieves S.A.". Le tiré, de la lengua durante un par de horas, y estoy convencido que ,él es la persona quien nos ha traicionado. Nuestra seguridad era buena. Parece que ,él no llevó nada por escrito. Pero tiene una memoria de elefante. As¡ que parece que en base de lo que Víctor le contó de nuestros planes, el Sr. Alan Aladino, dueño de "Blanca Nieves", pudo diseñar el nuevo modelo que ellos lanzaron al mercado. Lamentablemente, no podemos hacer nada porque no hay pruebas. Pero sospecho que durante por lo menos un año, antes de su salida, Víctor estaba hablando con ellos. Y lo malo es que una vez que había terminado su relación de trabajo con nosotros ya era libre de cualquier compromiso de guardar nuestros secretos. Mala suerte la nuestra, pero ya no debe haber problemas en el futuro dado que Víctor ya no está con nosotros."**

**El Sr. Riconuevo le agradeció al Ing. Pantosa por su valiosa colaboración. Pensó que por fin se había esclarecido el asunto. Era lamentable lo ocurrido; pero con la salida de Víctor Vivero el asunto estaba resuelto. Sin embargo, convendría dictar un memorando dirigido al personal de confianza para evitar este tipo de problema en el futuro. Al prender el intercomunicador con la intención de llamar a su secretaria, se dio cuenta que ella estaba conversando por teléfono en voz baja, con un hombre llamado Alan. ¨Elena Reina hablando en voz baja con un hombre llamado Alan? -Que coincidencia! El dueño de "Creaciones Blanca Nieves S.A." se llamaba Alan. En vez de llamar a Elena, siguió escuchando la conversación por el intercomunicador:**

**"S¡, s¡, Alan. Pero la cosa se ha vuelto un poco difícil. Roberto está furioso por lo del vestido europeo. Justo en estos días está investigando el asunto. Ya sé, que necesitas los planes para la nueva blusa. Pero esta vez no me va a ser tan fácil. Nos est n vigilando mucho. Si no fuera por esta línea directa ni siquiera me atrevería a llamarte desde la oficina."**

**Al escuchar este comentario referente a la línea directa, Roberto recordó que efectivamente, existía tal línea. Además, recordó que el teléfono rojo sobre su escritorio estaba conectado a esta línea. Con mucho cuidado, levantó este teléfono para poder escuchar a la otra persona. Por la voz se dio cuenta que efectivamente, Elena estaba conversando con Alan Aladino quien le dijo:**

**"Mira, mi querida. Necesito los planes de la blusa cuanto antes. S, que no te va a ser fácil. Por eso te prometo pagarte el doble de lo que te pagué, para el vestido. No te olvides de tu mamá. Sin el dinero que te doy no te sería posible mantenerla en esa clínica psiquiátrica."**

**Clínica psiquiátrica? ¨La mamá de Elena? El Sr. Riconuevo no sabia nada de este asunto. Claro. Elena no solía traer sus problemas personales a la oficina;**

**pero eso era algo tan notable que le llamó la atención que ella nunca hubiera dicho nada. Ya estaba hablando de nuevo Elena:**

**"-Por favor, Alan...! Te he pedido que NUNCA me toques ese tema. Si la gente se enterara por aquí, me moriría de vergüenza. Pueden pensar que es cosa de familia, y..."**

**Alan le interrumpió a Elena con un comentario que le chocó mucho a Roberto:**

**"Está bien, Elena. Está bien. Pero como ya te he dicho, urge el asunto de la blusa. No quisiera tener que presionarte. Pero tu misma lo has dicho: Si alguien se enterara de lo de tu mamá, no sé, que te pasaría en tu trabajo. Y a propósito. No se te ocurra decir nada de nuestro pequeño negocio a nadie. De lo contrario, ya verás como explicas a la gente lo de tu mamá."**

**Con eso Alan Aladino cortó la comunicación. Roberto esperó hasta que su secretaria colgara su anexo, y luego hizo lo mismo. Que, tal! Así que Elena había entregado los planes para el nuevo vestido a "Creaciones Blanca Nieves S.A." Pero ella siempre había sido fiel servidora de la empresa. ¨¿Por qué, no había tenido la confianza de conversar acerca de la enfermedad de su mamá?**